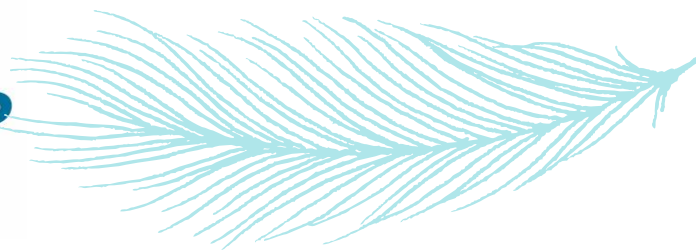




Turisteando
Agencia de Viajes



TU PAQUETE INCLUYE:



RIVIERA MAYA 2 personas 08/11/2019-11/11/2019 Todo Incluido

PAQUETE INCLUYE: Vuelo redondo, 3 noches, 4 días en RIVIERA MAYA, traslados, impuestos.



Ida 08/11/2019

Volaris-Y4112 Clase: B Salida de Querétaro 14:09

Llegada 17:30 Cancún (CUN)

Vuelta 11/11/2019

Volaris-Y4113 Clase: B Salida 12:02 Cancún (CUN)

Llegada 13:37 Querétaro



Primera maleta documentada **INCLUIDA** por valor de \$ 1,200 MXN por pasajero 08/11/2019 y 11/11/2019



Au-traslado aeropuerto-hotel Riviera Maya (serv. compartido) 08/11/2019 y 11/11/2019



RIU PLAYACAR

08/11/2019 - 11/11/2019

Ocupación: Doble

Todo Incluido

Precio: \$17,111 MXN

Precio y servicios sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso, esto solo es una cotización de carácter informativo, no representa obligación alguna entre las partes.

www.turisteandoagenciadeviajes.com.mx



55 8789 4570



55 8139 2256



@TuristeandoAgenciadeViajes

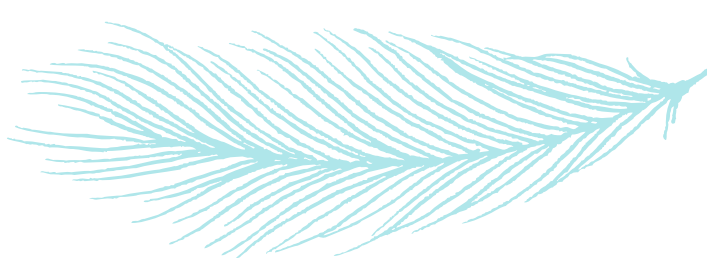


@turisteandotuagencia



@TuTuristeando





CONDICIONES GENERALES

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito de \$5,000.00 (**CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.**) por persona para garantizar y/o confirmar los servicios y el **PAGO TOTAL** deberá ser cubierto con un mínimo de treinta (30) días antes de la fecha de salida. (Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito).

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso de no realizar el pago total en la fecha límite indicada, la reserva será cancelada automáticamente y el depósito no será reembolsable, eximiendo a Turisteando Agencia de Viajes de toda responsabilidad.

En reservaciones realizadas dentro de los 30 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, EL BOLETO DEBERA SER EMITIDO Y PAGADO DE INMEDIATO (Sin posibilidad de reembolso por cancelación o de hacer cambios de fechas, pasajero o cualquier otra).

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitante que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos:

- Hasta 31 días naturales antes de la fecha de salida: **50% DEL IMPORTE TOTAL DEL VIAJE más 500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) + IVA**, por pasajero.

- De 30 – al mismo día de la fecha de salida: **SE COBRARÁ EL 100% DEL IMPORTE TOTAL DEL VIAJE.**

Los boletos de avión en todos los casos serán: no endosables, no reembolsables, no permiten extensión de validez del mismo y por lo tanto son no revisables.

CAMBIOS:

Todos los **CAMBIOS** deberán ser solicitados por escrito y estarán sujetos a la autorización por parte de Turisteando Agencia de Viajes y/o sus proveedores, todos los cambios estarán sujetos a disponibilidad y a los siguientes cargos de gestión por persona:

- Hasta 35 días naturales antes de la fecha de salida: **\$600.00 (SEISCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) + IVA**, por pasajero.

- De 34 – 30 días naturales antes de la fecha de salida: **\$850.00 (OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) + IVA**, por pasajero.

- De 29 – 21 días naturales antes de la fecha de salida: **\$1,600.00 (MIL SISCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) + IVA**, por pasajero

- De 20 – al mismo día de la fecha de salida: **NO ES POSIBLE.**

Aunado a lo anterior los servicios terrestres quedan sujetos a la política de cada proveedor en dependencia a la tarifa adquirida.

En el caso específico de los boletos de avión, se cobrarán los siguientes cargos adicionales que pueden estar sujetos a variación sin previo aviso por parte de la aerolínea. **Con excepción de las aerolíneas VOLARIS e INTERJET, las demás aerolíneas no permiten cambio de nombre.**

- Interjet o Volaris cargo de \$1,000.00 (MIL PESOS 00/100 M.N.) + IVA por cada cambio, por tramo, por pasajero y sujeto a revisión tarifaria. (Siempre y cuando se haga con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida)

- Aeroméxico no permite cambios de nombre. Cambios de fecha o ruta sujetos a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea

Tomar en cuenta que existen tarifas en el mercado con las diferentes aerolíneas y hoteles que por sus condiciones, precio y/o características no admiten cambios de fecha, nombre, ruta, tipo de habitación, etc. y se vuelven **NO REEMBOLSABLES**

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS:

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa mas no limitativa, entradas a parques, seguros, shows, o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo al caso en concreto.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: **NO ENDOSABLES, NO REEMBOLSABLES Y NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA.**

Si por causas de fuerza mayor "El proveedor" se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones o servicios antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se transporta una maleta por pasajero con un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos y que no rebase los 158 (ciento cincuenta y ocho) centímetros lineales. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros.

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 10:30 horas.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años de edad durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo.

No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES: Los "tours" y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Turisteando Agencia de Viajes de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o "tours".

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado Turisteando Agencia de Viajes con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por Turisteando Agencia de Viajes.

En caso de haberlos adquirido con Turisteando Agencia de Viajes, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.

2. Realizar su web check in dentro de las veinticuatro (24) horas antes de su viaje

3. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más para cada caso.

4. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de Turisteando Agencia de Viajes.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Turisteando Agencia de Viajes se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto pagado por la agencia de viajes de acuerdo a las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

El Cliente (Pasajero) queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva, el y los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento el Cliente y/o pasajeros otorgan a Turisteando Agencia de Viajes el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, Turisteando Agencia de Viajes y a sus proveedores hacen del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

En virtud de lo anterior Turisteando Agencia de Viajes se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario, entre el proveedor del servicio y el cliente.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – Turisteando Agencia de Viajes se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

Precio y servicios sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso, esto solo es una cotización de carácter informativo, no representa obligación alguna entre las partes.

www.turisteandoagenciadeviajes.com.mx



55 8789 4570



55 8139 2256



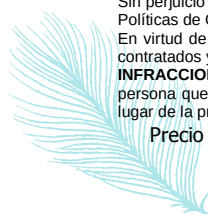
@TuristeandoAgenciadeViajes



@turisteandotuagencia

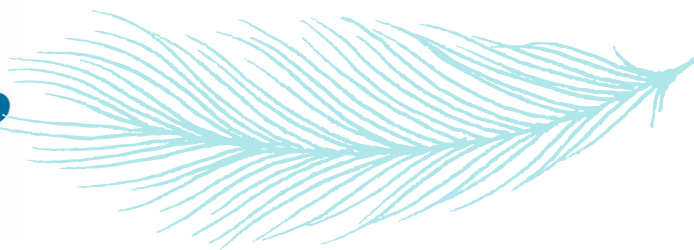


@TuTuristeando





Turisteando
Agencia de Viajes



En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con Turisteando Agencia de Viajes y a sus proveedores, pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente cláusula, "Turisteando Agencia de Viajes" no se hará responsable del reembolso total o parcial por el servicio negado.

